## CONDIZIONI DI VENDITA

## 1 - Premessa

I rapporti commerciali fra "Il Filo di Donatella" ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento di un ordine on line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni

### 2 - Cliente

"Il Filo di Donatella" vende a privati ed Aziende.

# 3 - Responsabilità

"Il Filo di Donatella" non è responsabile di alcun danno o perdita diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito www.ilfilodidonatella.it, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a "Il Filo di Donatella"

### 4 - Informazioni Tecniche

"Il Filo di Donatella" si riserva la facoltà di modificare/adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo inserite nel sito Internet www.ilfilodidonatella.it anche senza preavviso alcuno.

## 5 - Ordini

Gli ordini sono accettati solo esclusivamente in forma scritta, o tramite Internet (on line).

### 6 - Prezzi

Salvo diverso espresso accordo scritto, i prezzi inseriti nel sito si debbono intendere franco magazzino de "Il Filo di Donatella" e comprensivi di IVA. Restano pertanto a carico del cliente le spese di trasporto, nonché quelle relative ad eventuali imballi speciali. I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

# 7 - Spedizioni - Consegne - Rischio e Proprietà

La merce anche se spedita in porto franco, con addebito del trasporto in fattura, viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini; solo su esplicita richiesta del Cliente la merce può essere assicurata addebitandone i relativi costi. Nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi sempre a totale carico del cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini. Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio (firma con riserva di controllo per collo non integro), in caso di mancanza della riserva non si potrà procedere con il reintegro del materiale o risarcimento danni. Eventuali pratiche assicurative saranno gestite direttamente dalla ns. società con le compagnie di assicurazione. Il cliente potrà richiedere il rimborso del danno subito solo al momento della liquidazione del danno

da parte della compagnia di assicurazione. E' facoltà del cliente esigere il corrispettivo in denaro oppure in credito da scalare dagli acquisti futuri.

## 8 - Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con bonifico bancario anticipato, o PayPal, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con "Il Filo di Donatella". "Il Filo di Donatella" si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso".

# 9 - Diritto di annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine . "Il Filo di Donatella" si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. L'annullamento o l'accettazione dello stesso dovranno avvenire in forma scritta.

## 10- Restituzione Merci

La restituzione delle merci a "Il Filo di Donatella", dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fattura e/o del DDT e/o Numero Ordine Web e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione.

La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato.

## 11 - Reclami

Eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati al punto 7.

## 12 - Trattamento dei Dati Personali

I dati personali raccolti mediante le procedure di registrazione ai servizi di "Il Filo di Donatella" saranno registrati su database elettronici di proprietà di "Il Filo di Donatella", con sede legale a Ficulle (TR.) Via Monte n.45, che ne sarà titolare e responsabile per il trattamento, nel rispetto del Dlgs 196 del 30 06 2003; pertanto i servizi di www.ilfilodidonatella.it sono erogati esclusivamente a coloro che ne fanno esplicita richiesta e che autorizzano "Il Filo di Donatella" al trattamento dei propri dati personali.

## 13 - Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente "Il Filo di Donatella"

### 14 - Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno esser modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.ilfilodidonatella.it