

CONDIZIONI DI VENDITA

1 - Premessa

I rapporti commerciali fra "Il Filo di Donatella" ed i clienti sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta; anche l'inserimento di un ordine on line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni.

2 - Cliente

"Il Filo di Donatella" vende a privati ed Aziende.

3 - Responsabilità

"Il Filo di Donatella" non è responsabile di alcun danno o perdita diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito www.ilfilodidonatella.it, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a "Il Filo di Donatella"

4 - Informazioni Tecniche

"Il Filo di Donatella" si riserva la facoltà di modificare/adeguare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo inserite nel sito Internet www.ilfilodidonatella.it anche senza preavviso alcuno.

5 - Ordini

Gli ordini sono accettati solo esclusivamente in forma scritta, o tramite Internet (on line).

6 - Prezzi

Salvo diverso espresso accordo scritto, i prezzi inseriti nel sito si debbono intendere franco magazzino de "Il Filo di Donatella" e comprensivi di IVA. Restano pertanto a carico del cliente le spese di trasporto, nonché quelle relative ad eventuali imballi speciali. I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

7 - Spedizioni - Consegne - Rischio e Proprietà

La merce anche se spedita in porto franco, con addebito del trasporto in fattura, viaggia sempre a rischio e pericolo del Cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini; solo su esplicita richiesta del Cliente la merce può essere assicurata addebitandone i relativi costi. Nel caso in cui la merce fosse spedita in porto assegnato, dietro indicazione del cliente, il rischio è da ritenersi sempre a totale carico del cliente dalla consegna della merce al vettore dai propri magazzini. Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio (firma con riserva di controllo per collo non integro), in caso di mancanza della riserva non si potrà procedere con il reintegro del materiale o risarcimento danni. Eventuali pratiche assicurative saranno gestite direttamente dalla ns. società con le compagnie di assicurazione. Il cliente potrà richiedere il rimborso del danno subito solo al momento della liquidazione del danno

da parte della compagnia di assicurazione. E' facoltà del cliente esigere il corrispettivo in denaro oppure in credito da scalare dagli acquisti futuri.

8 - Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate con bonifico bancario anticipato, o PayPal, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con "Il Filo di Donatella". "Il Filo di Donatella" si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con "insoluto" o, in "contenzioso".

9 - Diritto di annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine . "Il Filo di Donatella" si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. L'annullamento o l'accettazione dello stesso dovranno avvenire in forma scritta.

10- Restituzione Merci

La restituzione delle merci a "Il Filo di Donatella", dovrà essere richiesta in forma scritta, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fattura e/o del DDT e/o Numero Ordine Web e dovrà essere espressamente autorizzata. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione.

La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato.

11 - Reclami

Eventuali errori di spedizione o mancanze di materiale dovranno essere segnalate, in forma scritta, secondo le modalità e i termini indicati al punto 7.

12 - Trattamento dei Dati Personali

I dati personali raccolti mediante le procedure di registrazione ai servizi di "Il Filo di Donatella" saranno registrati su database elettronici di proprietà di "Il Filo di Donatella", con sede legale a Ficulle (TR.) Via Monte n.45, che ne sarà titolare e responsabile per il trattamento, nel rispetto del Dlgs 196 del 30 06 2003; pertanto i servizi di www.ilfilodidonatella.it sono erogati esclusivamente a coloro che ne fanno esplicita richiesta e che autorizzano "Il Filo di Donatella" al trattamento dei propri dati personali.

13 - Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente "Il Filo di Donatella"

14 - Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno esser modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet www.ilfilodidonatella.it

PRIVACY POLICY

La presente informativa viene resa in ossequio all'art. 13 del Regolamento 2016/679 (GDPR), ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) agli utenti che accedono al sito web www.ilfilodidonatella.it ed è relativa a tutti i dati personali trattati secondo le modalità di seguito indicate.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è Donatella Angeletti, Ficulles - Italia, info@ilfilodidonatella.it, tel. 347.058.53.58

DATI RACCOLTI

I dati personali trattati sono raccolti in quanto forniti direttamente dall'interessato o forniti automaticamente.

I dati forniti direttamente dall'interessato sono tutti i dati personali che siano forniti al Titolare del Trattamento con qualsiasi modalità, direttamente dall'interessato. In particolare sono raccolti e trattati i seguenti dati personali:

- elenco dati raccolti : nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita iva, email, telefono, indirizzo, preferenza per la trasmissione delle fatture elettroniche.

I dati raccolti automaticamente sono i dati di navigazione. Tali dati, pur non essendo raccolti al fine di essere associati all'identità dell'utente, potrebbero indirettamente, mediante elaborazione e associazioni con dati raccolti dal Titolare, consentire la sua identificazione. In particolare:

- elenco dati raccolti : Indirizzo IP, Browser, Device.

In seguito all'invio di newsletter, la piattaforma utilizzata consente di rilevare l'apertura di un messaggio e i clic effettuati all'interno della newsletter stessa, unitamente a dettagli relativi all'ip e al browser/device utilizzati . La raccolta di questi dati è fondamentale per il funzionamento dei sistemi di rinnovo implicito del trattamento (vedi la voce Modalità del Trattamento) e parte integrante dell'operatività della piattaforma di invio.

BASE GIURIDICA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati sono trattati esclusivamente per le finalità per le quali sono raccolti, come di seguito descritte.

Utilizziamo i dati forniti dagli interessati per:

- per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Statistica, Contattare l'Utente, Commento dei contenuti, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Interazione con social network e piattaforme esterne, Protezione dallo SPAM, Gestione dei database di Utenti e Interazione con le piattaforme di live chat, emissione Fatture e Ricevute Fiscali, Spedizione merci con Corrieri Nazionali e Esteri (con sedi dislocate in tutto il territorio della Comunità Europea), la pubblicazione e la vendita di Articoli e Servizi.
- solo in caso di specifico consenso dell'utente, per permettere l'adesione a servizi specifici e ulteriori quali l'invio di future comunicazioni informative e promozionali via mail o mediante strumenti elettronici.

Il conferimento dei dati elencati nella sezione "Dati Raccolti" per le finalità è obbligatorio per consentire all'utente di accedere al servizio. Per tale ragione il consenso è obbligatorio e l'eventuale rifiuto al trattamento ovvero il mancato, inesatto o parziale conferimento dei dati potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di una corretta erogazione del servizio.

Il conferimento dei dati per le finalità di invio newsletter per scopi promozionali, informativi o di ricerca è facoltativo ed il rifiuto a prestare il relativo consenso al Trattamento darà luogo all'impossibilità di essere aggiornati circa iniziative commerciali e/o campagne promozionali, di ricevere offerte o altro materiale promozionale e/o di inviare all'utente offerte personalizzate. Donatella Angeletti non fornisce a terze parti nessuna delle informazioni degli utenti senza il loro consenso, salvo ove richiesto dalla legge.

E' in ogni caso esclusa la diffusione e il trasferimento dei dati al di fuori dello spazio UE.

REVOCA DEL CONSENSO

L'interessato può revocare il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali e commerciali immediatamente, inviando richiesta all'indirizzo email info@ilfilodidonatella.it oppure cliccando sull'apposito link di disiscrizione che potrà trovare nel footer di ogni mail promozionale e commerciale ricevuta.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, prevedendo in ogni caso la verifica annuale dei dati conservati al fine di cancellare quelli ritenuti obsoleti, salvo che la legge non preveda obblighi di archiviazione.

Il trattamento dei dati avviene di norma presso la sede della società IL FILO DI DONATELLA, o da personale o collaboratori esterni debitamente designati quali responsabili del trattamento. L'elenco completo dei responsabili del trattamento e degli Incaricati al trattamento dei dati personali può essere richiesto inviando apposita richiesta all'indirizzo email info@ilfilodidonatella.it.

L'iscrizione e il trattamento relativo sono ritenuti validi fino alla disiscrizione da parte dell'utente, presente in ogni email, oppure dopo 12 mesi dall'ultima comunicazione di cui abbia evidenza di interazione diretta (click, apertura, risposta).

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy e dell'art. 13 GDPR ciascun utente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.

In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'indicazione:

1. dell'origine dei dati personali;
2. della finalità e delle modalità di trattamento;
3. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici/informatici;
4. gli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
5. dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

Inoltre l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare

1. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei propri dati;
2. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
3. l'accesso ai propri dati e cioè la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
4. la limitazione del trattamento,
5. la portabilità del dato, cioè il diritto di ricevere in formato strutturato i dati personali che lo riguardano;
6. diritto di reclamo all'Autorità di controllo.

Infine l'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. In particolare l'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario commerciale o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Le richieste di cui ai punti precedenti dovranno essere inviate via email all'indirizzo info@ilfilodidonatella.it.

AGGIORNAMENTI E MODIFICHE

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa in ossequio alla normativa applicabile o ai provvedimenti adottati dal Garante per la Protezione dei dati personali.

Le suddette modifiche o integrazioni saranno portate a conoscenza degli interessati mediante link alla pagina di Privacy Policy presente nel sito web e saranno comunicate direttamente agli interessati a mezzo email.

Invitiamo gli utenti a prendere visione della Privacy Policy con regolarità, per verificare l'Informativa aggiornata e decidere se continuare o meno ad usufruire dei servizi offerti.